

Christoph Abel

Dr. Dipl.-Psych.

Pamela Abel

M.Sc.-Psych.

Venloer Str. 53
50672 Köln
tel +49 221 800 102 48
info@mvz-abel.de

www.mvz-abel.de

Deutsche Ärzte- und
Apothekerbank
bic D A A E D E D D X X X
iban DE27 3006 0601
0061 2312 13
Steuernummer
215/5796/6023

Datenschutzhinweise für Patient:innen

Liebe Patient:innen,

im Rahmen der am 25.05.2018 in Kraft getretenen europäischen Datenschutz-Grundverordnung sind wir verpflichtet, Ihnen die nachfolgenden Hinweise zur Datenerhebung und -verarbeitung in unserer Praxis zu geben.

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns sehr wichtig. Im Folgenden informieren wir Sie darüber, zu welchem Zweck unsere Praxis Daten erhebt, speichert oder weiterleitet. Der Information können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie in puncto Datenschutz haben.

Verantwortlich für die Datenerhebung und -verarbeitung ist:

MVZ Psychotherapie
Dr. Christoph Abel & Pamela Abel
Venloer Str. 53
50672 Köln

Tel: 0221 80010248
Email: info@psychotherapeuten-abel.de

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten sind folgende:

MT Security GmbH
Herr Maarten Siegers
Brahmsstrasse 2
50935 Köln

Telefon: 0221 - 204 727 42
E-Mail: datenschutz@mt-security.de

Zweck der Verarbeitung:

Zweck der Datenverarbeitung ist die Durchführung psychotherapeutischer Behandlungen. Die Erhebung und Verarbeitung der Daten erfolgen:

- um Sie gemäß der Psychotherapie-Richtlinie behandeln zu können,

- um das Honorar über die Kassenärztliche Vereinigung mit den Krankenkassen abrechnen zu können,
- um Sie als Patient:in zuordnen zu können, und um sich ggf. gegen den Vorwurf einer falschen oder schlechten Behandlung verteidigen zu können.

Welche Daten wir von Ihnen verarbeiten:

Für die obengenannte Zwecke verarbeiten wir u.a. folgende Daten:

- Anrede, Vorname, Nachname, Geburtsdatum
- Anschrift
- Telefonnummer / Handynummer
- E-Mail-Adresse
- Krankenkassenzugehörigkeit und Versicherungsnummer
- alle Informationen, die Sie uns im Rahmen der Psychotherapie anvertrauen und die erforderlichenfalls in der Behandlungsakte dokumentiert werden (dazu werden insbesondere erhoben: anamnestische Daten, Diagnosen, Ergebnisse psychometrischer Erhebungen/Fragebögen, nach vorheriger Schweigepflichtentbindung Daten von vor- oder mitbehandelnden Angehörigen der Gesundheits- und Krankenpflegeberufe)
- Ggf. Videoaufnahme für Therapie und Supervisionszwecke.

Eine Behandlung in unserer Praxis kann nur erfolgen, wenn Sie uns Ihre Postanschrift sowie eine Telefonnummer, unter der Sie kurzfristig erreichbar sind, zur Verfügung stellen.

Bezüglich der möglicherweise gewünschten Kommunikation per E-Mail werden wir Ihnen eine gesonderte Information und Einverständniserklärung vorlegen.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung:

Unsere Datenverarbeitung stützt sich grundsätzlich auf folgende Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO - Datenverarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung

Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO - Datenverarbeitung zur Vertragserfüllung

Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO - Datenverarbeitung wegen gesetzlicher Vorgaben

Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO - Datenverarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen

Art. 9 Abs. 2a, f, h) DS-GVO und Art. 22 BDSG - Datenverarbeitung besonderer Kategorien

Datenerhebung bei gesetzlich versicherten Patient:innen zur Qualitätssicherung:

Für die Qualitätssicherung ambulanter psychotherapeutischer Behandlungen werden ab dem 1. Januar 2025 Daten zu den ab dann beendeten Behandlungen erfasst. Die Datenerhebung erfolgt auf Grundlage der Vorgaben des Fünften Buches Sozialgesetzbuch (SGB V). Alle psychotherapeutischen Praxen in Deutschland sind gesetzlich zur Teilnahme an Maßnahmen zur Qualitätssicherung verpflichtet.

Zudem werden ab dem 1. Januar 2025 schriftliche Befragungen von Patient:innen nach einer abgeschlossenen Psychotherapie durchgeführt und statistisch ausgewertet. Ziel ist es, die Perspektive der Patient:innen ebenfalls in die Bewertung der Versorgungsqualität mit einfließen zu lassen.

Hierbei werden strengste Datenschutz- und Datensicherheitsmaßnahmen beachtet. Diese gewährleisten, dass Ihre Daten so verwendet werden, dass keine Rückschlüsse auf Sie persönlich als Patient:in gezogen werden können.

Ihre Teilnahme **an dieser Patient:innen Befragung** ist **freiwillig**. Falls Sie nicht teilnehmen möchten, haben Sie mit keinerlei Nachteilen zu rechnen. Sie können mit Ihrer Teilnahme an dieser Befragung einen wichtigen Beitrag dazu leisten, die hohe Qualität der psychotherapeutischen Versorgung in Deutschland und die Patientensicherheit zu erhalten und zu verbessern.

Das Institut für Qualitätssicherung und Transparenz im Gesundheitswesen (IQTIG) führt die Befragung im Auftrag des Gemeinsamen Bundesausschusses (G-BA) durch. Der einzelnen Psychotherapeutin oder dem einzelnen Psychotherapeuten wird ausschließlich das Gesamtergebnis aus der Befragung ihrer bzw. seiner Patient:innen mitgeteilt. Ob und wie einzelne Patient:innen geantwortet haben, erfährt sie bzw. er nicht.

Weitere Informationen finden Sie unter:

https://www.g-ba.de/downloads/17-98-5751/2024-03-21_G-BA_Patienteninformation-QS-amb-PT_bf.pdf

Weitere Empfänger:innen der Daten:

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nur, soweit dies zur Vertragserfüllung nötig ist und wenn es sich zudem um Berufsgeheimnisse handelt nur, soweit Sie uns von unserer beruflichen Schweigepflicht entbunden haben oder dies ausnahmsweise zur Geltendmachung berechtigter Interessen oder zur Erfüllung von Verpflichtungen durch oder aufgrund eines Gesetzes erforderlich ist.

Für die Abrechnung der Therapieleistungen werden die für die Abrechnung notwendigen Gesundheits- und Krankenkassendaten an die Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein weitergeleitet.

Weitere gesetzliche Verpflichtungen zur Datenweitergabe (gegebenenfalls auch ohne Ihre Einwilligung) können insbesondere sein:

- Mitteilungspflichten an den Medizinischen Dienst der Krankenkassen, insbesondere im Falle von Arbeitsunfähigkeit, § 276 Abs. 2 SGB V;
- Mitteilungspflicht an die Krankenkasse, falls eine Erkrankung als Folge einer Fremd- bzw. Drittverursachung bekannt wird, § 294a SGB V;
- ggf. Mitteilungspflichten an die Krankenkasse auf Basis von Vereinbarungen zwischen der Kassenärztlichen Bundesvereinigung und Krankenkassen, § 36 Bundesmantelvertrag-Ärzte in Verbindung mit § 82 SGB V;
- wenn wir im Falle einer Kindeswohlgefährdung die Information des Jugendamts für erforderlich halten, § 4 Abs. 3 KKG
- erhebliche Mitteilungspflichten, wenn die Psychotherapie von einem Unfallversicherungsträgers finanziert wird, § 201 SGB VII

Nutzung von Online-Diagnose:

Wir nutzen das Online-Test-Verfahren von Klenico Health AG aus der Schweiz um Test-Diagnostik durchzuführen. Sie brauchen für dieses Verfahren keine schutzwürdigen personenbezogenen Daten einzugeben, sie müssen lediglich das Alter in Jahren und ihr Geschlecht für die Anwendung bei einigen Tests angeben.

Die Dokumentation der Ergebnisse, sowie die Zuordnung der Testergebnisse an eine Person, wird außerhalb von Klenico, in Ihren Patientenakten erfasst. Die Daten werden von uns dann anschließend gelöscht.

Nutzung von DoctoLib in unserer Praxis:

DoctoLib ist eine freiwillige Dienstleistung, die Sie in Anspruch nehmen können und dient der Patient:innengewinnung sowie der Terminierung von Erst- und Folgegesprächen. Patient:innen können dabei zu stimmen, per SMS und E-Mail bezüglich Termininformationen informiert und erinnert zu werden.

Als **Rechtsgrundlage** nutzt DoctoLib:

Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO - Datenverarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung
Art. 9 Abs. 2a, f) DS-GVO und Art. 22 BDSG - Datenverarbeitung besonderer Kategorien

Eine **Datenübermittlung** außerhalb der Europäischen Union findet nicht statt.

Welche Daten DoctoLib von Ihnen verarbeitet:

Für jeden Nutzer sowie ggf. für jeden Angehörigen, für den ein Nutzer einen Termin über sein Nutzerkonto vereinbart, werden folgende Daten verarbeitet:

- Geschlecht
- Name
- Vorname
- Geburtsdatum und -ort
- Passwort (verschlüsselt)
- E-Mail-Adresse
- Angaben zur Postanschrift
- Telefonnummer
- Kontodaten: Datum und Uhrzeit der Erstellung und Löschung des Kontos
- Technische Kennung der Geräte

Wie lange DoctoLib Ihre Daten speichert:

3 Jahre ausgehend von der letzten Terminvereinbarung im Fall einer Nichtnutzung des Nutzerkontos ODER bis Sie einen Antrag zur Löschung stellen.

Weitere Informationen über DoctoLib:

Weitere Informationen über die Datenverarbeitung durch DoctoLib finden Sie auf:

<https://doctolib.legal/privacy-policy-B2C-DE>

Dauer der Speicherung:

Die Daten werden gemäß § 630f Abs. 3 BGB (Patientenrechtegesetz) 10 Jahre nach Abschluss der Behandlung aufbewahrt. Eine länger andauernde Aufbewahrung erfolgt nur, wenn Ihre Einwilligung dafür vorliegt oder von unserer Seite ein berechtigtes Interesse besteht an der Aufrechterhaltung der Möglichkeit, sich gegen eventuelle Haftungsvorwürfe verteidigen zu können.

Weitere personenbezogene Daten werden nach Ablauf von 2 Jahren zum Ende des jeweiligen Kalenderjahres geprüft, ob eine weitere Speicherung erforderlich ist. Sollte keine Erforderlichkeit bestehen, werden die Daten gelöscht.

Datenübermittlung ins Drittland:

Die Datenverarbeitung findet grundsätzlich nur innerhalb Deutschlands statt. Eine Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union ist nicht vorgesehen.

Ihre Rechte als betroffene Person:

Recht auf Auskunft:

Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten zu Ihrer Person von uns verarbeitet werden. Diese Auskunft ist grundsätzlich unentgeltlich. Im Vorfeld der Auskunftserteilung kann es notwendig werden, Ihre Identität zweifelsfrei sicherzustellen. Auf Wunsch stellen wir Ihnen einmalig eine Kopie der personenbezogenen Daten, die Gegenstand dieser Verarbeitung sind, zur Verfügung. Für jede weitere Kopie sind wir berechtigt, ein angemessenes Entgelt zu verlangen.

Recht auf Berichtigung:

Sie haben das Recht, unrichtige personenbezogene Daten, die Ihre Person betreffen, berichtigen zu lassen. Dies schließt die Vervollständigung unvollständiger Daten zu Ihrer Person mit ein.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:

Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu verlangen. Dies gilt insbesondere, wenn die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung der Daten unrechtmäßig erfolgt, die Daten für eine Verarbeitung nicht länger benötigt werden oder ein Widerspruch gegen die Datenverarbeitung eingelegt wurde.

Recht auf Löschung:

Sie haben das Recht, die unverzügliche Löschung personenbezogener Daten zu verlangen, die Ihre Person betreffen. Eine Löschung muss nicht erfolgen, sofern die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung erfolgt, die Daten zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen benötigt werden, ein öffentliches Interesse an der Datenverarbeitung im Bereich der öffentlichen Gesundheit

besteht, Daten im Rahmen von Archivzwecken oder historischen und wissenschaftlichen Forschungszwecken verarbeitet werden oder zur Verteidigung von Rechtsansprüchen notwendig sind.

Recht auf Widerspruch:

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten einzulegen, die Ihre Person betreffen.

Recht auf Datenübertragbarkeit:

Sie haben das Recht, personenbezogene Daten, die im Rahmen der definierten Zweckbestimmung zu Ihrer Person verarbeitet werden, in einem strukturierten, gängigen maschinenlesbaren Format zu erhalten. Auf Wunsch können diese Daten durch uns auch direkt einem anderen Verantwortlichen offengelegt werden.

Recht auf Widerruf:

Sofern sich die Verarbeitung personenbezogener Daten auf Ihre Einwilligung gründet, so haben Sie jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu widerrufen. Der Widerruf einer Einwilligung gilt für die Zukunft. Bereits abgeschlossene Verarbeitungsvorgänge bleiben vom Widerruf unberührt.

Beschwerderecht gegenüber der Aufsichtsbehörde:

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.

Weitere Fragen an uns zur Verarbeitung Ihrer Daten:

Sollten Sie noch Fragen oder Einwände über unsere Datenverarbeitung haben, stehen wir Ihnen unter den oben genannten Kontaktdaten jederzeit zur Verfügung.